



Vereniging Preventie & Bedrijfshulpverlening Nederland

INFORMATIEBULLETIN

NUMMER 40

december 2018

Vereniging Preventie & Bedrijfshulpverlening Nederland

Apeldoornsestraat 36 | 8266 AM Kampen | 038-3312377 | info@vpbn.nl | www.vpbn.nl

Voor u ligt het veertigste informatiebulletin van de vereniging. **Wanneer u als lid bijzondere gebeurtenissen, jubilea of ander nieuws heeft te melden, laat u het ons weten?** Wij zullen er graag aandacht aan besteden.

Redactioneel

Jan Luijten

Colofon:

**december 2018
jaargang 10,
nummer 4**

Redactie

Jan Luijten
Annie van 't Zand

Redactieadres

VPBN
Apeldoornsestr. 36 |
8266 AM Kampen
info@vpbn.nl

*Gratis voor leden van
de vereniging.*

*Overname van
artikelen, slechts na
toestemming van de
redactie.*

Uitdagingen voor de toekomst blijven



Alweer een jaar voorbij, maar tegelijkertijd zijn er voor de toekomst diverse uitdagingen zowel op het interne als externe vlak voor onze leden en hun bedrijven en instellingen.

Op de algemene ledenvergaderingen van de laatste jaren werd een oproep gedaan voor nieuwe bestuursleden. Gelukkig is deze oproep tot nu toe positief beantwoord, en kunnen we momenteel als bestuur vooruit, maar het blijft een aandachtspunt.

Als bestuur zijn wij via enkele (bestuurs)leden aan het kijken om via diverse netwerken het ledenaantal proberen uit te bouwen. Wij krijgen daar graag de hulp van onze leden bij, want gezien de huidige moeizame stabilisatie van het ledental is dit een prioriteit 1 voor onze VPBN. Om in de toekomst zelfstandig te kunnen blijven bestaan, zijn meer leden nodig. Gelukkig is onze financiële positie op dit moment goed te noemen. Wij zullen gezamenlijk – bestuur en leden – continue verder moeten evalueren en vernieuwen.

Daarvoor hebben wij ons informatiebulletin en binnenkort een nieuwe website. Onze samenleving verwacht een continue en snelle beschikbaarheid van informatie. Dit heeft natuurlijk ook een grote impact op de werking van onze VPBN. De generatie die zich vandaag op de arbeidsmarkt begeeft is voor alle partijen, bedrijven en instellingen een specifieke doelgroep de jeugd genoemd. Immers de jeugd heeft de

toekomst, maar we zijn er altijd ook nog voor de personen die op latere leeftijd starten in de wereld van preventie, bedrijfshulpverlening, etc.

De VPBN (voorheen NVB Zuid – Oost en NVB Centraal Nederland) is een vereniging die ondanks alles in verleden en heden goed verder is gegaan op de basis die ooit is gelegd. Ik ben er van overtuigd dat dit zich in de toekomst zal blijven doorzetten. Wel moet de VPBN open blijven staan voor de vernieuwingen in de maatschappij en ik heb daar vertrouwen in daar wij als bestuur en leden niet met oogkleppen op werken en verder kijken dan onze neus lang is.

In onze maatschappij zal het al moeilijk genoeg zijn om niet te verzanden in regeltjes en principes maar te werken aan creativiteit en flexibiliteit, om in de toekomst verder te kunnen. We dienen ons er goed van bewust te zijn dat preventie en bedrijfshulpverlening bijdragen aan de veiligheid binnen onze bedrijven en instellingen. Kijk maar naar de nieuwe versie van de Arbo wet die inmiddels in werking is getreden. In het verleden hebben veel bedrijven weinig tot niets gedaan met de verplichtingen die de Arbowet heeft opgelegd. Nu is er de nieuwe Arbowet, die inmiddels in werking is getreden. Wees verstandig en zorg nu wel voor naleving van deze wet, die in alle facetten een voorbeeld is hoe men in bedrijven en instellingen veilig kan én moet werken.

Laten wij met ons allen de volgende basiswaarden hoog houden:

- Professioneel: Door de input van onze leden van bedrijven en hun netwerken kunnen we als belanghebbenden informatie uit de eerst hand ontvangen en op een professionele ons werkdoen inzake preventie en bedrijfshulpverlening.
- Respect: Collegialiteit en een respectvolle omgang met aandacht voor iedereen met zijn/haar eigen mening is een ook een belangrijke basiswaarde. Dit willen wij als vereniging ook uitdragen naar de maatschappij.

De preventiemedewerker en niet-eigen werknemers

De werkgever moet ervoor zorgen dat zijn werknemers tijdens hun werk geen schade oplopen. Dit geldt ook voor niet-eigen werknemers, zoals ingeleende arbeidskrachten, zzp'ers of vrijwilligers. Welke rol heeft de preventiemedewerker bij de zorgplicht voor niet-eigen werknemers? Drie vragen, met antwoorden.

De werkgever moet ervoor zorgen dat zijn werknemers tijdens hun werkzaamheden geen schade oplopen. Dat geldt voor zowel eigen als niet-eigen werknemers. Dit is geregeld in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek. We noemen dit zorgplicht. Daartoe moet de werkgever zorgen dat de werkruimtes en arbeidsmiddelen veilig en goed onderhouden zijn. Ook moet hij zijn werknemers de nodige instructies geven om te voorkomen dat die schade lijden. Komt de werkgever zijn zorgplicht niet na, dan kan hij bij een arbeidsongeval aansprakelijk zijn voor de schade.

Zoals gezegd heeft de werkgever ook een zorgplicht voor werknemers die niet bij hem in vaste dienst zijn. Dit zijn de zogenoemde niet-eigen werknemers. Denk aan ingeleende arbeidskrachten, zzp'ers of vrijwilligers. Welke rol heeft de preventiemedewerker bij de zorgplicht van de werkgever voor deze niet-eigen werknemers? Drie vragen, met antwoorden.

Laat uw werkgever binnen het bedrijf werk uitvoeren door anderen? Dan moet u voor deze ingeleende krachten een aantal zaken regelen. Dit zijn die zaken:

- U moet nagaan of het andere bedrijf beschikt over een eigen arbomanagementsysteem. Want dit systeem moet de garantie bieden dat de werknemers van dit andere bedrijf én de werknemers van uw eigen bedrijf veilig en gezond kunnen werken. Het is daarbij het prettigst om in zee te gaan met bedrijven die over een certificaat beschikken waaruit dit blijkt. Dit kan bijvoorbeeld een ISO 45001-certificaat zijn, of een VCA-certificaat.
- Samen met het bedrijf dat u wilt gaan inhuren maakt u een risico-inventarisatie. Hiermee beoordeelt u welke risico's verbonden zijn aan de uit te voeren werkzaamheden, zowel voor de eigen als voor de niet-eigen werknemers. Maar ook andersom: welke gevaren kunnen de werkzaamheden van uw organisatie opleveren voor de ingeleende, niet-eigen werknemers?
- U maakt goede afspraken met het in te lenen bedrijf over hoe u de samen geconstateerde gevaren gaat beheersen. Dit legt u vast in een schriftelijk document.
- Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden houdt u toezicht op de gemaakte afspraken. Als hiervan wordt afgeweken, spreekt u het ingeleende bedrijf daarop aan. In ernstige situaties kunt u de werkzaamheden zelfs stilleggen.

De najaarsbijeenkomst van de VPBN op 31 oktober in Helmond

Annie van 't Zand

Op woensdag 31 oktober waren we voor onze najaarsbijeenkomst te gast bij het Elkerliekziekenhuis in Helmond. Toen we kwamen stond de lunch gereed en konden we meteen een kop soep en broodje tot ons nemen om fris aan de bijeenkomst te kunnen beginnen. We werden welkom geheten door Sabine Kemper van het Elkerliek die tevens vertelde dat de aanwezigen later in de middag ook een rondleiding in het ziekenhuis zouden krijgen in 3 groepen. Vervolgens heette voorzitter Jan Luijten iedereen welkom en bedankte voor de vriendelijke ontvangst.



De nieuwe PBM verordening

Rinus Brinks (veiligheidskundige en bestuurslid van de Branchevereniging Veiligheidsproducten) nam ons mee in de wettelijke wijzigingen op het gebied van de PBM's. Deze nieuwe verordening is ingegaan op 21 april 2018. Er zijn veel zaken gewijzigd sinds de richtlijn die op 21 december 1989 van kracht werd. Uit zijn verhaal bleek dat de verordening dwingend is en dat er niet (meer) van mag worden afgeweken, iets dat met de richtlijn nog wel kon. Het voert tever om hier een deel van zijn betoog te herhalen, maar wel is het

goed dat iedereen hieraan in zijn/haar eigen bedrijf of organisatie terdege rekening mee houdt. Mocht u, wanneer u niet aanwezig was in Helmond, geïnteresseerd zijn in de presentatie of de verordening, stuur dat even een mail aan info@vpbn.nl en wij sturen u deze informatie per mail toe. Wanneer er n.a.v. de presentatie en de verordening nog vragen zijn, dan mag u contact opnemen met Rinus Brinks, hij helpt u dan verder op weg. Zijn gegevens: rbrinks@mmm.com | 06-51 34 19 65.



BHV organisatie in het ziekenhuis

Sabine Kempers nam de aanwezigen mee in de BHV-organisatie van het Elkerliekziekenhuis. Ze vertelde dat het gaat om een algemeen ziekenhuis dat gevestigd is op vier locaties. Na een grote brand op 15 augustus 1989 is gestart met het optuigen van een BHV-organisatie die daadwerkelijk is opgestart in 1990. Ze hadden ook altijd ademluchtbescherming, maar dat wordt over 2 jaar afgeschaft omdat de kosten hiervan te hoog worden. Op de verpleegafdelingen is sprake van stil alarm. De BHV'ers zijn vrijwilligers en tevens is er een groep van assistent BHV'ers. Ad Geluk, die inmiddels niet meer werkzaam is in het ziekenhuis, is nog heel nauw betrokken en hij heeft de vrijwilligerspenning van de gemeente Helmond mogen ontvangen.

Per jaar worden 1 tot 2 keer de procedures geoefend. Ook krijgen alle BHV'ers eens per 3 jaar een blustraining en wordt gewerkt met e-learning. Er is per afdeling een ontruimingsoefening en een jaarlijkse gezamenlijke oefening met de brandweer. Het aantal alarmeringen per jaar wisselt sterk. De opvolging van de alarmeringen is alleen voor de BHV. Sabine Kempers is hoofd BHV en Arbocoördinator. Aansluitend werd een filmpje vertoond van een oefening in het ziekenhuis.



Veiligheidsregio en samenwerking

Rob Sweere van de Veiligheidsregio begint met te vertellen dat er officieel geen samenwerking met het ziekenhuis is. Er is wel een convenant waarin is opgenomen wat we van elkaar verwachten met de chemische industrie, maar niet met de ziekenhuizen. De organisatie is sinds 2014 gewijzigd. De brandweer zat in het verleden bij de gemeente maar moest met de komst van de Veiligheidsregio veranderen. Vervolgens legt hij de samenstelling van de Veiligheidsregio uit waarbij 21 gemeenten zijn aangesloten. De Veiligheidsregio functioneert o.l.v. de burgemeesters. De politie wordt nog weer op een andere wijze aangestuurd. Wel werken ze samen in een crisisteam dat wordt gevormd bij

grote incidenten. De taak van de BHV bij een grote brand of incident is vooral om de weg te wijzen aan de brandweer. Het aanspreekpunt van de BHV voor de brandweer moet dan ook als zodanig goed herkenbaar zijn. De focus van de brandweer is het redden van mensen en uitbreiden van een brand voorkomen. De BHV is de wegwijzer en belangrijk voor een goede communicatie. Dat is de reden dat er jaarlijks wordt geoefend of vaker wanneer er behoefte aan is bij één van de partijen.

Aansluitend vindt er een rondleiding plaats door het ziekenhuis met daarin een prominente plek voor de eigen wasserij en de sprinklerinstallatie. Al met al was het weer een leerzame bijeenkomst met ruimte voor netwerken, zeker bij het afscheidsdrankje. Het ziekenhuis deelde een jubileumboek en handig tasje+pen uit.

Brandweer wil 'simpele' brandbeveiliging voor senioren

Brandweer Nederland wil dat woningen in de toekomst een simpel beveiligingssysteem krijgen dat alle meldingen van gevaarlijke situaties verwerkt en de bewoners alarmeert. Dit zei Stephan Wevers, voorzitter Brandweer Nederland, tijdens het nationale congres dat de brandweer in Zaandam hield.

Het huidige aanbod aan brandbeveiligingsproducten is volgens Wevers vooral voor ouderen moeilijk te begrijpen. "De vergrijzing in ons land neemt toe en de maatschappij is er helemaal op ingericht dat we langer zelfstandig blijven wonen. Maar om dat veilig te doen moeten we nu stappen nemen. We moeten ons nu de vraag stellen hoe we willen dat huizen er over een paar jaar uitzien wanneer de invloed van de vergrijzing en de energietransitie steeds groter wordt? En ik maak me dan zorgen hoe we de huizen brandveilig houden", vertelt de voorzitter van Brandweer Nederland in De Telegraaf.



Ouderen en kwetsbaren die langer thuis wonen krijgen volgens hem meer en meer te maken met rook- en CO-melders, bewakingssystemen, zonnepanelen, warmtepompen, accusystemen, huissprinklers en andere technische systemen. "Prachtig natuurlijk, maar ze blinken niet allemaal uit in duidelijkheid. Ik praat uit ervaring, want mijn

ouders van 85 en 86 jaar wonen gelukkig nog steeds zelfstandig, maar zij kunnen de ontwikkelingen al lang niet meer bijbenen. Ze verzuipen in de stapeling van veiligheids- en energiesystemen. En ze zijn zeker niet de enigen."

Om het voor ouderen makkelijker te maken neemt Brandweer Nederland het initiatief om met bouwers, installateurs, verzekeringsmaatschappijen, coöperaties en kennisinstututen een 'Veilig huis van de toekomst' te realiseren. "Niet ieder voor zich, maar samen één ontwerp maken", aldus Wevers. "Vanaf de tekentafel. Zo kunnen we 'out of the box' samen bouwen aan een veiliger onderkomens." Nodig, want volgens de statistieken maken ouderen relatief meer kans om bij brand om het leven te komen. De afgelopen tien jaar kwamen 341 personen om het leven bij 287 woningbranden. Van de mannen was een derde 65 jaar of ouder en van de vrouwen zelfs ruim de helft. En dat terwijl slechts 17 procent van de mannelijke bevolking en 20 procent van de vrouwelijke bevolking 65 jaar of ouder is.

Certificatieafspraken voor brandveiligheidskeurmerken

De Commissie van Belanghebbenden Brandbeveiliging (CvB Brand) heeft ingestemd met certificatieafspraken voor de CCV-keurmerken voor onderhoud van blusmiddelen, blusinstallaties, brandmeldinstallaties en ontruimingsalarminstallaties. Dit onder andere om verschillen in beoordeling te voorkomen. Bij uitvoering van de CCV-keurmerken komen soms onduidelijkheden naar boven waarin het keurmerk niet voorziet of waar het schema onvoldoende houvast biedt waardoor verschillen in beoordeling kunnen ontstaan. Toch moeten keurmerkbeoordelingen eenvormig worden uitgevoerd. Zo zijn er voor enkele keurmerken voor brandveiligheid oplossingen bedacht die zijn vastgelegd in certificatieafspraken.

Afspraak onderhoud blusmiddelen

Er zijn nog oude blusmiddelen volgens NEN 3211, waarvan niet duidelijk is hoe ze moeten worden onderhouden volgens het keurmerk. In de certificatieafspraken is vastgelegd dat deze oude blusmiddelen op dezelfde wijze als de nieuwere blusmiddelen kunnen worden onderhouden.

Afspraak brandblussystemen

Voor het keurmerk onderhoud VBB-systemen (brandblusinstallaties) is het begrip 'vervaldatum' in relatie tot de onderhoudscyclus gedefinieerd. De vervaldatum bepaalt of de onderhoudscyclus van een brandblussysteem tijdig is afgerond. Het begrip wordt nu gedefinieerd en toegepast als de datum waartegen het volgende onderhoud moet zijn uitgevoerd. De vervaldatum is installatie gebonden.

Brandmeldinstallaties en ontruimingsalarminstallaties

Bij het ontwerp van brandmeldinstallaties en ontruimingsalarminstallaties moeten branddetectiebedrijven en het ontruimingsalarmbedrijven alles vastleggen in een model-PvE (Programma van Eisen) volgens de norm. Als de informatie al in een uitgangspuntendocument staat, met handtekening van de opdrachtgever, kan deze informatie door de projecteringsdeskundige worden overgenomen in het model-PvE. Ondertekening van het model-PvE door de projecteringsdeskundige volstaat, als er in het model-PvE wordt verwezen naar het door de opdrachtgever ondertekende uitgangspuntendocument.

Onderhoudsinstructies

Voor onderhoud van brandmeldinstallaties en ontruimingsalarminstallaties is afgesproken dat de beschikbaarheid van onderhoudsinstructies van de producent zowel tijdens de kantooraudit als de bijwoning van onderhoud wordt beoordeeld. De beoordeling gedurende de kantooraudit ziet toe op beschikbaarheid van de onderhoudsinstructies, de beoordeling tijdens de bijwoning ziet toe op de toepassing door de onderhoudsmonteur. Daardoor hoeft de onderhoudsmonteur niet alle onderhoudsinstructies bij zich te hebben. Als hij er maar over kan beschikken en de instructie juist toepast.

Brandmeldinstallaties en ontruimingsalarminstallaties

Een branddetectiebedrijf en een ontruimingsalarmbedrijf moeten alle voor het ontwerp noodzakelijke informatie vastleggen in een document. Als zij in plaats van het model-PvE uit NEN 2535 en de NEN 2575-reeks gebruik maken van een ander door de opdrachtgever ondertekend document, moeten zij registreren dat het document alle voor het ontwerp noodzakelijke informatie bevat. Meer informatie over certificatieafspraken voor het leveren, installeren en onderhouden van brandmeldinstallaties (BMI) en ontruimingsalarminstallaties (OAI) is [hier](#) te vinden.

Hoe hou je regie op wat met je klantgegevens gebeurt?

In de huidige wereld staan klantgegevens bijna nooit meer alleen op je eigen servers. Maar hoe controleer je wat er met je klantgegevens gebeurt als je met derden werkt? De eerste helft van dit jaar kende wereldwijd bijna 1.000 serieuze datalekken, waarbij zo'n 4,5 miljard records werden aangetast of op straat kwamen te liggen, zo blijkt uit onderzoek. Het gebeurt niet de minste ondernemingen, maar blijft aan de andere kant ook zeker niet beperkt tot alleen 'de grote jongens'.

In de cyberwereld loert het gevaar op allerlei plekken. Virussen en malware zijn vaak maar één muisklik weg, en ransomware gooit wereldwijd computers op slot om ze pas weer vrij te geven nadat de eigenaar 'losgeld' heeft betaald. Logisch dus dat bedrijven zich daartegen willen beschermen. Ze móéten dat ook vaak, vanwege bijvoorbeeld de AVG, die geldt voor iedereen die met persoonsgegevens werkt.

Maar hoe doe je dat het best? En hoe veilig is de bescherming die je inroept op zijn beurt zelf? Wat doet de partij die jouw klantgegevens zegt te beschermen zélf (eventueel) met die gegevens? In deze hyperverbonden wereld kan niemand op zijn gegevens gaan zitten als een kloek op haar eieren. Maar hoe zorg je dan wel voor regie op wat met je klantgegevens gebeurt?

- Er zijn online diverse quickscans. Daarmee kun je er op een laagdrempelige manier achter komen waar de privacy-risico's zitten in jouw organisatie;
- Houd de basisbeveiliging op orde. Update alle bedrijfssoftware, installeer en houd de virusscanner en firewall up-to-date, en beveilig het draadloze bedrijfsnetwerk;
- Zorg voor een veilige website, zeker als je er persoonsgegevens verwerkt. Gebruik beveiligde verbindingen. Meer hierover staat bijvoorbeeld in de [ICT-beveiligingsrichtlijnen](#) van het Nationaal Cybersecurity Centrum;
- Zorg dat je inzicht hebt in de privacy-risico's van je producten en diensten;
- Niet alleen techniek is van belang. Het gaat er ook om hoe je als organisatie met persoonsgegevens omgaat. Wie heeft er bijvoorbeeld toegang tot welke gegevens? En is dat nodig? Kun je het technisch makkelijk regelen dat alleen de juiste mensen de juiste toegang hebben?



De AVG levert niet alleen verplichtingen voor elk bedrijf dat data opslaat. Net zo goed zijn er voorwaarden aan ondernemingen die deze data verwerken. En dat zijn er nogal wat. Zelfs als je alleen maar gegevens opslaat bij een externe partij is de AVG privacywetgeving van toepassing. Dan is een zogeheten 'verwerkersovereenkomst' nodig.

Volgens de wet moet de hele keten van gegevensverwerking sinds eind mei transparant zijn. Als opdrachtgever moet je weten welke afspraken er met welke partijen zijn. En je moet zorgen dat je een seintje krijgt als bij die netwerkpartners ook nieuwe partijen worden aangesloten.

Die eis van transparantie gaat tegenwoordig ver. Het is bijvoorbeeld een van de redenen dat Kaspersky Lab, wereldwijde aanbieder van onder meer beveiligingssoftware, eerder dit jaar besloten heeft zijn kernactiviteiten te verhuizen van Rusland [naar Zwitserland](#). Alle opslag en verwerking van klantgegevens en software-assemblage, inclusief updates voor dreigingsdetectie, vinden binnenkort in de Alpenstaat plaats. Dat allemaal vanwege de neutraliteit van het land. Om volledige transparantie en integriteit te garanderen, laat Kaspersky Lab deze activiteiten ook nog eens controleren door een onafhankelijke partij, die ook is gevestigd in Zwitserland. Het land dat bekend staat om zijn strenge wetgeving om data te beschermen.

Het is een logische stap voor het softwarebedrijf, bekend geworden van antivirussoftware. Zelf bovenop je (klant)gegevens gaan zitten kan geen enkele organisatie meer, maar we willen de verwerking van onze gegevens natuurlijk wel graag dichtbij

huis houden. En we willen graag weten wat ermee gebeurt. Daarom heeft [transparantie](#) tegenwoordig de hoogste prioriteit. Dan wekt Europa voor de meesten toch net wat meer vertrouwen dan een land als Rusland.

De verhuizing naar Zwitserland en de open controle op wat er met de software gebeurt, past in een lijn waarbij Kaspersky Lab wil blijven investeren in het vertrouwen binnen de cyberwereld. Het is zeker ook niet de enige actie die het bedrijf doet om haar veiligheidsmissie kracht bij te zetten. Zo werd eerder dit jaar bijvoorbeeld ook de [maximale beloning verhoogd](#) in het zogeheten 'Bug Bounty'-programma. Iedereen die een bug weet op te sporen in de software, kan daarvoor nu tot een bedrag van 100.000 dollar verdienen. Afgelopen zomer heeft Kaspersky Lab ook nog een speciale oplossing voor Benelux-klanten gelanceerd. Organisaties kunnen [real-time volledige bescherming](#) krijgen, zonder dat hun gegevens de EU verlaten. Het is de eerste keer dat dit binnen de EU gebeurt, zonder aanvullende kosten voor *hosting* op een onafhankelijk platform. Zo worden zowel de privacy van klantgegevens als de beveiligingsacties volledig gewaarborgd en gegarandeerd.

'We willen de wereld digitaal veiliger maken', vat Harco Enting, general manager van Kaspersky Lab in de Benelux het samen. 'Voor alles wat we doen en ontwikkelen zijn de privacy van onze klanten waarborgen én daar volledig transparant over zijn onze strategische uitgangspunten.' De stappen van een bedrijf als Kaspersky Lab passen daarmee duidelijk in een trend. Data bescherm je niet het best door ze lokaal te verzamelen en te gebruiken. Dat kan ook helemaal niet meer. Data bescherm je juist het best door transparant te zijn over de manier waarop je ze met derden deelt. Als het voor iedereen traceerbaar is waar gegevens van hem of haar bekend zijn, en hoe daarmee wordt omgegaan, is bescherming van die gegevens ook beter mogelijk. Het lijkt misschien wat paradoxaal, maar het is wel de realiteit van nu. En het legt direct een flinke opdracht neer bij organisaties. Een opdracht die zeker niet alleen van toepassing voor de IT-managers. Elke afdelings- en teammanager moet hier zelf mee aan de slag gaan.

De milieuvoordelen van thuiswerken

Wie de voordelen van Het Nieuwe Werken opnoemt, komt al gauw terecht bij kostenbesparingen, werk-privébalans en aantrekkelijk werkgeverschap enzovoort. Maar er is méér. Thuiswerken biedt ook enorme voordelen als het gaat om duurzaamheid.

Koolstofdioxide is het belangrijkste broeikasgas. En zoals we inmiddels overtuigend weten, verandert ons klimaat door toedoen van dit gas. CO₂ komt van nature in de atmosfeer voor, en de concentraties veranderen licht in de loop der miljoenen jaren. Maar de afgelopen 150 jaar (sinds de Industriële Revolutie dus) is de hoeveelheid broeikasgas in de atmosfeer extreem sterk toegenomen. In Nederland stootten we vorig jaar 168 miljoen ton CO₂ uit. Dat is ietsje minder dan in 2016. Het gaat dus licht de goede kant op, maar we moeten beseffen dat we per hoofd van de bevolking nog steeds een van de koplopers in Europa (en dus de wereld) zijn.

Maken we dat immense getal iets behapbaarder (168 miljoen ton is immers wat ongrijpbaar) dan kunnen we zeggen dat een gemiddeld huishouden per jaar 21,6 ton CO₂ uitstoot. En die 21,6 ton is de som van een heleboel losse delen: verwarming, voedsel, elektriciteit, kleren, enzovoort. Het aandeel motorbrandstoffen is gemiddeld

bijna 2,5 ton. Dat lijkt misschien een druppel op een gloeiende plaat, maar maak de hele straat autoluw en je hebt één huishouden eruit.

Milieu Centraal komt met een simpel rekenvoorbeeld: wie vijf dagen per week van Utrecht naar Amsterdam reist, en daarbij de auto vervangt voor de trein, bespaart bijna 4 ton CO2 op jaarbasis. Omdat de Nederlandse Spoorwegen eigen windparken hebben, staat treinreizen qua uitstoot (min of meer) gelijk aan thuiswerken. En natuurlijk betekent Het Nieuwe Werken niet dat mensen vijf dagen thuisblijven, maar het rekenvoorbeeld maakt de besparingen wel heel inzichtelijk en tastbaar. Die auto laten staan, levert écht significante milieuwinst op. Woon-werkverkeer is goed voor ongeveer 6 miljoen ton CO2 in Nederland per jaar.



De luchtkwaliteit in het dichtbevolkte stukje wereld wat we Nederland noemen, is niet zo goed. Er zit namelijk behoorlijk veel fijnstof in de lucht. Fijnstof is een verzamelnaam voor de allerkleinste deeltjes in de lucht. Je moet dan denken aan stofdeeltjes die een-duizendste millimeter groot zijn. Het probleem met die deeltjes is dat ze zó klein zijn dat het lichaam ze moeilijk kan buitenhouden. Heel concreet betekent dat, dat ze bij inademing doordringen in lucht-

wegen, longen en soms zelfs de bloedbaan. Het gevolg is dat mensen astma, COPD en andere longproblemen krijgen. Als gevolg daarvan sterven volgens het RIVM elk jaar tussen de 7000 en 12.000 mensen. En volgens longartsen verkort fijnstof het leven van Nederlanders met maar liefst 13 maanden. Overigens praten we hier over gemiddelden: in de Randstad zijn de effecten ernstiger dan in Friesland.

Die fijnstof wordt veroorzaakt door een hoop dingen. De natuur zelf helpt niet mee, met vulkaanuitbarstingen, zeezout en saharawinden. Vorig jaar hadden we dagenlang een rode gloed voor de zon, weet je nog? Maar eerlijk is eerlijk: de mens creëert zélf maar liefst 80 procent van alle fijnstofuitstoot. Denk aan veeteelt, vuurwerk, houtkachels, vliegvakanties, en... de auto. Er bestaan prachtige kaarten (zoek op Atlas Leefomgeving) waarin het fijnstof in Nederland opgetekend staat. En wat blijkt: vooral rond de grote verkeersknooppunten is het hommeles. Een direct bewijs dat vooral de auto de boosdoener is.

Natuurlijk zijn auto's de afgelopen jaren steeds schoner geworden. Roetfilters houden wel 30 tot 95 procent van de uitstoot tegen. En toch weegt dat nauwelijks op tegen de enorme toename van het verkeersvolume én de verhoging van de maximumsnelheid naar 130 km per uur. Om tegen medewerkers te zeggen: "Leef een jaar langer, werk lekker thuis", is wat overdreven, maar feit is dat de luchtkwaliteit enorm verbetert als we wat vaker zouden thuiswerken. Als we minder reizen, leidt dit automatisch tot minder slijtage aan wegen en spoorlijnen. Ook het onderhoud hiervan (met al die grote vrachtwagens die dat chemisch dampende asfalt aandrukken) draagt bij aan de milieubelasting. Dat niet meer hoeven doen, bespaart niet alleen de schatkist een boel geld, ook is het goed voor het milieu.

Ook de volgende reden heeft met brandstof te maken, maar dan anders. Om op het werk een topprestatie te kunnen leveren, moeten we af en toe even bijtanken in de

vorm van brood, koffie of iets anders. Wanneer we thuis zijn, pakken we gewoon een bord of een beker. Maar wanneer we buiten de deur zijn, gaat het veel vaker om plastic of kartonnen materiaal (al dan niet voor onderweg) wat we na afloop weggooien. Bovendien is het verleidelijk om jezelf te belonen met een bedrijfslunch of onderweg met iets anders: voedingsmiddelen die zelden op een aardewerken bord liggen en veel vaker verpakt zijn in allerlei wegwerpmateriaal. Ook hier geldt dat de thuiswerker veel duurzamer leeft.

Zelfs wanneer we een thuiswerkvergoeding krijgen, zijn we thuis gevoelsmatig gewoon op privéterrein. En dus is er een ander verantwoordelijkheidsgevoel. Om een concreet voorbeeld te geven: er is dat rapport van twintig pagina's waarvan je twijfelt of het slim is om nog even te lezen. Zit je op kantoor naast de printer, dan denk je: 'Ach wat, ik druk gewoon even op CTRL+P. Maar wie thuiswerkt zal sneller het document eerst even schuin doornemen. Die velletjes papier zul je toch zelf moeten betalen, en printerinkt is ook niet goedkoop.

Toegegeven: mensen bekommeren zich in dit voorbeeld meer om hun portemonnee dan om het milieu, maar het effect is wel degelijk verduurzaming. Als mensen zelf moeten betalen, zijn ze veel oplettender met kostbare grondstoffen.

Een kantoorgebouw neerzetten, onderhouden, verwarmen en schoonhouden heeft een moeilijk te overschatten impact op het milieu. Loonkosten bedragen vaak de grootste kosten van een onderneming, maar huisvestingskosten komen al snel op een tweede plek. Wanneer al je medewerkers gemiddeld één dagje thuiswerken, zou je dus (een beetje kort door de bocht) af kunnen met twintig procent minder kantoorruimte. Zeker wanneer je personeelsbestand wat volume heeft, kan dat behoorlijk in de papieren lopen. Daarbij komt ook nog eens dat behoorlijk wat kantoren eigenlijk op de verkeerde plek in het land staan, en dat lang niet alle kantoren op een effectieve manier gebruikt worden. Denk aan vergaderzalen die de hele week door verwarmd worden, en maar twee keer gebruikt. *Bron PW Net*

Eerste Kamer stemt in met vergoeding affectieschade

De Eerste Kamer heeft een wetsvoorstel van minister Dekker aangenomen dat de vergoeding van affectieschade regelt. Dit is een vorm van smartengeld voor naasten van slachtoffers die door een fout van een ander zijn overleden of ernstig of blijvend letsel hebben. Of door een ongeval op de werkvloer.



A word cloud with the following words: naasten, immateriële, affectieschade, daad, onrechtmatige, shockschade, nabestaanden, wetsvoorstel, blijvend, behoeften, letsel, ernstig.

Het gaat dus om een vergoeding voor dierbaren die verdriet hebben en met wie het slachtoffer zijn leven deelde. Denk bijvoorbeeld aan een kind dat wordt aangereden en levenslang ernstig gehandicapt blijft. Of een partner die overlijdt door een arbeidsongeval. Maar ook aan een vader die wordt beroofd en neergeschoten (geweldsmisdrijf),

waarna zijn partner en kinderen alleen achterblijven. "Vergoeding van affectieschade kan het leed van naasten van slachtoffers niet wegnemen, maar wel erkenning en genoegdoening bieden en helpen bij de verwerking", aldus minister Dekker van Rechtsbescherming. "Het gaat om de erkenning van het verdriet van personen van wie het leven volledig op de kop staat door een fout van iemand anders." [Vergoeding affectieschade erkent leed](#)

Alleen de partner van het slachtoffer, zijn kinderen en ouders komen in aanmerking voor een vergoeding van affectieschade. Het is een regeling met vaste bedragen tussen de 12.500 en 20.000 euro. De partij die aansprakelijk is voor het ongeval, betaalt de vergoeding. Dit voorkomt procedures over de hoogte van het bedrag en langdurige en pijnlijke discussies over het leed. Door te variëren in categorieën en in de omvang van de vergoeding, wordt rekening gehouden met de persoonlijke omstandigheden van nabestaanden en naasten. [Compensatie voor slachtoffers arbeidsongevallen schiet tekort](#)

Uit onderzoek blijkt dat naasten behoefte hebben aan aandacht voor de emotionele gevolgen van een ongeval. Ook vanuit de letselschadepraktijk is gepleit voor een regeling van affectieschade. Minister Dekker: "Daarom is deze wet ook zo belangrijk. Het verbetert de positie van naasten van slachtoffers. Het is goed dat er nu een regeling komt, zoals in veel andere Europese landen al het geval is." De nieuwe wet treedt op 1 januari 2019 in werking.

Gezondheidsgegevens verwerken onder de AVG

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Daardoor hebben werkgevers te maken met nieuwe privacyregels. Voor de verwerking van gezondheidsgegevens van werknemers golden al strenge regels. En dat blijft zo.

Het is onder de AVG niet toegestaan om gezondheidsgegevens van werknemers te verwerken. Dat was onder de oude Wet bescherming persoonsgegevens trouwens niet anders. Maar er gelden wel een aantal uitzonderingen op die gouden regel. Dit zijn de belangrijkste:

- als de werknemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn gegevens voor één of meer doelen,
- als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van het arbeidsrecht, het sociale zekerheidsrecht of de collectieve arbeidsovereenkomst (cao).

Uitbreiding van het bestuur



We zijn blij u te kunnen laten weten dat Frank van Ettö heeft besloten om als aspirant-bestuurslid mee te lopen in het bestuur om te zien of het hem bevalt om zich t.z.t. verkiesbaar te stellen om definitief toe te treden tot het bestuur.

Frank van Ettö is als veiligheidskundige werkzaam bij Vlisco in Helmond en heeft daarmee weer een andere achtergrond dan andere bestuursleden, wat zorgt voor een goede inbreng.

Op de foto is Frank (rechts) druk in gesprek met onze penningmeester John Poelsma, die hem daar wellicht ook mede heeft geïnteresseerd.

Hoe maken we gebouwen beter rookwerend?

De Apache-indianen in Amerika wisten goed om te gaan met rook. Ze gebruikten rooksignalen om eenvoudige boodschappen over grote afstanden te versturen. Ze waarschuwden voor vijanden of leidden stamleden naar prooidieren. Deze positieve associatie met rook hebben we in Europa niet. In Europa hangt aan rook een negatieve associatie. En inderdaad: schone rook bestaat niet. Rook bevat altijd schadelijke stoffen. Er wordt vaak gezegd: de meeste slachtoffers vallen niet door een brand maar door rook. En inderdaad, rook verspreidt zich sneller dan brand in een gebouw. Het zorgt voor paniek, desoriëntatie en vertraging bij het vluchten. Dit alles is genoeg reden om na te gaan of hier nog niet enorm veel te winnen valt.

Als rookverspreiding in een gebouw zo risicovol is, zal dit zonder meer goed in de regelgeving verankerd liggen, zo zou je verwachten. Maar dit is niet het geval. Anno 2018 passen we in Nederland nog steeds een tamelijk vreemde regel toe: de 2:3-regel, beter bekend als de 1,5 keer-regel. De brandwerendheid keer 1,5 levert de rookwerendheid op.

Een simpel voorbeeld: wanneer we een deur hebben die 20 minuten brandwerend is en daarna bezwijkt, is de deur nog wel 10 minuten rookwerend. Alsof er een direct verband is tussen brandwerendheid en rookwerendheid. Maar dit is niet zo. Feitelijk kan een bouwproduct uren brandwerend zijn en toch gigantisch veel rook doorlaten.

Er verandert wel behoorlijk wat op dit vlak. Het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) geeft eisen omtrent rookdoorgang voor nieuwe gebouwen. Hierbij wordt niet langer volstaan met de 1,5 keer-regel, maar moet de daadwerkelijke rookwerendheid door middel van experimenteel onderzoek worden aangetoond. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen rook bij een beginnende brand (S-ambient of kortweg Sa genoemd) en rook bij een lokale brand (S200). Subbrandcompartimenten dienen ook te voldoen aan de koude rook-eis. En voor een beschermde vluchtroute geldt de S200-eis.



Dat dit een goede ontwikkeling is die onze oosterburen al langer kennen en toepassen, zal niemand ontkennen, zeker voor publieke gebouwen. Snelle rookverspreiding leidt tot paniek en al binnen enkele seconden tot desoriëntatie. Wanneer (beschermde) subbrandcompartimenten ook daadwerkelijk rookwerend zijn, leidt dit tot een aanzienlijk veiligere situatie in de naastgelegen ruimten.

In woningen zal de nieuwe regelgeving overigens niet tot verdere risicoverlaging leiden. Een woning bestaat normaliter immers slechts uit één subbrandcompartiment. En aangezien de rookwerendheidseisen primair gericht zijn op subbrandcompartimenten, zal dit in een woning niet tot extra voorzieningen leiden. Mogelijk leidt het daadwerkelijk rookdicht zijn van ruimten ook tot beter beheersbare branden en minder slachtoffers. Wanneer de ruimte rookdicht is, zal er ook geen sprake zijn van directe zuurstoftoetreding. Hiermee wordt de brand ventilatiebeheerd. Het brandvermogen wordt hierbij beperkt door de aanwezige zuurstof en niet zozeer door de aanwezige brandstof.

Welke consequenties heeft dit voor de daadwerkelijke detaillering en uitvoering?

De nieuwe methode leidt tot nieuwe producten. Voor deuren bijvoorbeeld zal beter nagedacht moeten worden over naad- en kierafdichting. Voor Metal-stud-wanden verschilt de afwerking voor een brandwerende wand ook substantieel van een rookwerende afwerking. Naden en kieren tussen gipsplaten mogen – op een enkele voorwaarde na – opengelaten worden bij een brandwerende Metal-stud-wand. Maar om aan de eisen voor rookdichtheid te voldoen, dienen deze wel volledig afgewerkt te worden, ook aan de boven- en onderzijde.

Maar wat te denken van de afwerking van doorvoeringen? Om een voorbeeld te noemen: het afwerken van een kunststof doorvoering met een brandmanchet zal nog niet – zonder verdere voorzieningen – leiden tot een Sa-scheiding. Sterker nog, veel materialen die een positieve werking hebben voor wat betreft brandwerendheid, produceren extra rook!

Aan de andere kant biedt de nieuwe regelgeving kansen op het gebied van rookwerendheid. Immers, wanneer (beschermde) subbrandcompartimenten per definitie rookwerend uitgevoerd dienen te worden, betekent dit een ander optredend brandvermogen en hiermee andere temperaturen. De standaard brandkromme kan dan een 'overkill' uitgangspunt blijken te zijn bij veel ontwerpen. Op basis van het gelijkwaardigheidsartikel – dat ook in het Bbl genoemd wordt – kunnen hiermee bepaalde maatregelen anders worden uitgevoerd. Gedacht kan worden aan het modelleren van lokale branden versus compartimentsbranden. Een voorbeeld: in een ziekenhuis kan worden uitgegaan van lokale branden in patiëntenkamers door deze rookwerend te maken.

Uiteraard is een bronmaatregel te prefereren boven een preventieve maatregel. Dit betekent voor rookwerende maatregelen dat primair gekeken moet worden naar de vraag welke materialen gebruikt worden. Hierbij dient zowel de bouw als het gebruik betrokken te worden. Bij scheidingsconstructies kan hierbij de *fire protection ability* van de toplaag een belangrijke rol spelen. De EN 14135 geeft hiervoor handvatten. Zo kan een combinatie gemaakt worden tussen een rookwerende constructie (EN 1634) en een scheidingsconstructie die nauwelijks meewerkt aan rookproductie. Dit is positief voor de rookstroom en daarmee voor de vluchtcondities. Dat dit laatste nog niet in de regelgeving verankerd ligt, mag geen excuus zijn om dit niet toe te passen.



Wat kunnen we nu zeggen over de nieuwe rookwerendheidseisen die binnenkort zullen ingaan? Is het een wit of een zwart rooksignaal, terugkomend op de Apache-indianen? Zeker voor gebouwen met minder zelfredzame personen, zullen de eisen positief uitwerken op de vluchtomstandigheden. Hoe meer er specifiek gelet wordt op de risico's van rookverspreiding in een gebouw, en hoe meer maatregelen speci-

fiek worden afgestemd op de gebruikers, hoe (rook)veiliger Nederland wordt!

Auteur: Dick Schenkeveld

Hoelang is 'Bij brand geen lift' nog houdbaar?

Nederlanders worden steeds ouder en moeten langer zelfstandig blijven wonen. Hierdoor lopen mensen met fysieke en/of mentale beperkingen een grotere kans om slachtoffer te worden bij brand. Het gebruik van liften in woongebouwen bij brand kan mogelijk levens redden, maar in veel gevallen is het gebruik van liften dan niet toegestaan. Het Liftinstituut pleit voor verandering.

Vraag Nederlanders wanneer ze de lift niet mogen gebruiken, en 84% antwoordt "bij brand", aldus onderzoeksbureau Motivaction. Het motto 'Bij brand geen lift' huist blijkaar in de hoofden van velen. Maar kun je daaraan blijven vasthouden wanneer nu al 19% van alle 65-plussers moeite heeft met traplopen? Is het niet tijd om de lift deel uit te laten maken van de evacuatieplannen? Liftinstituut-directeur John van Vliet: "Recent brandweeronderzoek door het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) wijst uit dat 50% van de mensen die omkomen bij brand, ouder is dan 60 jaar. We zijn benieuwd hoe dit getal zich ontwikkelt nu ouderen langer zelfstandig moeten blijven wonen. De overheid heeft de zorg daar weliswaar op aangepast, alleen is er onvoldoende rekening gehouden met brandveiligheidsaspecten."



Wanneer er brand in een gebouw uitbreekt kan vuur, rook, maar ook water de goede werking van de lift bedreigen. Zeker als de brandwerende scheidingen niet, of onvoldoende in een gebouw aanwezig zijn. Daarnaast kan op installatietechnisch gebied het een en ander misgaan. Zo kan de stroom in het gebouw uitvallen, of kan er een liftstoring optreden, met opsluitgevaar als gevolg. Ook kunnen niet goed werkende deuren of het uitvallen van de verlichting door brand de toegankelijkheid van de lift belemmeren.

Volgens van Vliet moeten we op zoek naar mogelijkheden om reguliere liften veilig in te zetten voor evacuatie bij brand. Op aandringen van de brandweer en Liftinstituut, en na Kamervragen over dit onderwerp, heeft minister Ollongren van BZK hier onderzoek naar laten doen. De uitkomsten van dit onderzoek zijn gepresenteerd tijdens het congres 'Liftgebruik bij Brand'. De hoofdconclusie is dat het in sommige bestaande situaties realiseerbaar is om bij brand veilig en verantwoord de lift voor evacuatie te gebruiken. Daarvoor kunnen dan wel bouwtechnische en installatietechnische aanpassingen noodzakelijk zijn. Van Vliet: "Als Liftinstituut plaatsen we daarbij wel de kanttekening dat er per situatie een plan van aanpak nodig is op basis van een risicoanalyse. Een standaardoplossing bestaat niet."

Volgens het onderzoeksrapport is veilig gebruik van de lift bij brand alleen mogelijk als deze zich bevindt in een brandwerend en rookwerend afgesloten kern. Dat betekent dat de brand- en rookscheiding tussen de woningen en de aansluitende verkeersruimte en de scheiding tussen de verkeersruimte en het trappenhuis (voorpoortaal) waar de lift zich bevindt (indien van toepassing) in orde moet zijn. Als er een directe verbinding is tussen de verkeersruimte en de lift (bv. bij portiekwoningen) kan een brandwerende en zelfsluitende voordeur een goede

randvoorwaarde zijn. Dergelijke deuren zijn voor portiekwoningen na 2014 verplicht. Ook moet de stroomvoorziening van de lift brandwerend afgescheiden zijn. Op installatiegebied zijn ook verschillende maatregelen nodig. Zo moet bijvoorbeeld de installatie zo worden aangepast dat de lift niet automatisch bij brandmelding naar de begane grond wordt gestuurd en moeten hulpdiensten de mogelijkheid krijgen om de lift te bedienen in geval van brand.

Het Liftinstituut realiseert zich dat het financieel en organisatorisch ondoenlijk is voor gebouweigenaren om alle liften in de woongebouwen in één klap geschikt te maken voor gebruik bij evacuatie. “Het zou een goede start zijn, wanneer er bij nieuwbouw en renovatie wordt gekeken naar de mogelijkheden om nieuwe of gemoderniseerde liften onderdeel te laten zijn van het evacuatieplan.”

Volgens Van Vliet is alleen het ontwerpen en aanpassen van gebouwen en liften niet voldoende om het liftgebruik voor evacuatie mogelijk te maken. Daartoe leeft het devies ‘Bij brand geen lift’ nog te veel: “Bewoners moeten een lift ook echt willen en durven gebruiken bij brand. Uit Motivaction-onderzoek blijkt dat nu slechts 45% van de Nederlanders bereid is onder begeleiding bij brand in de lift te stappen. 33% van de Nederlanders die fysiek niet in staat zijn om de trap te nemen, wil geen gebruik maken van de lift bij brand. Ook niet als dat veilig kan. Wat dat betreft zal er nog veel overtuigingskracht nodig zijn.” Naast het Motivaction-onderzoek onder het Nederlands publiek en het ministerieel onderzoek zijn tijdens het congres nog twee onderzoeken gepresenteerd: Liftinstituut vroeg gebouweigenaren naar hun evacuatie-inspanningen en mening, ANBO ondervroeg senioren over het belang van brandveiligheid en de mate waarin ze zelf kunnen vluchten. www.liftgebruikbijbrand.nl.

Optimale brandveiligheid in zorginstellingen is meer dan Bouwbesluit naleven

Het Regionaal Preventienetwerk Brandveiligheid in de zorg verenigt zorgaanbieders in de care en cure met Brandweer Amsterdam-Amstelland, GHOR en de gemeente Amsterdam. Dit gebeurt onder de vlag van SIGRA (Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam). Samen tillen zij de brandveiligheid in de ziekenhuizen en zorginstellingen naar een hoger niveau. De vraag is: hoe?

Een pilot van SIGRA leverde in september 2016 de ondertekening op van een [convenant brandveiligheid](#) in de zorg. Bestuurders van 24 zorginstellingen in de veiligheidsregio Amsterdam en het bevoegd gezag geven met het convenant aan dat de brandveiligheid van zorglocaties zeer belangrijk is. Ze spreken de intentie uit de brandveiligheid in de zorg regionaal te verbeteren. Dit is een eerste stap om in de zorg op brandrisico's te sturen in plaats van alleen de wet- en regelgeving te volgen.



Meer dan alleen het Bouwbesluit dus. Dan pas is er sprake van optimale brandveiligheid in zorginstellingen. Dit is ook de mening van Werner Spierings. Hij is projectleider Vastgoedbeheer en Onderhoud bij AAG, een allround adviesorganisatie voor de zorgsector. Een van de zorgorganisaties die het convenant ondertekend hebben, is door Spierings en team begeleid bij het verbeteren van de brandveiligheid.

“Het Bouwbesluit brandveiligheid is voor zorginstellingen te algemeen. We hebben inmiddels veel kennis opgebouwd over brandveiligheid. Laten we deze kennis dan ook gebruiken om onze klanten te helpen de brandveiligheid te optimaliseren.”

De zorginstellingen die het convenant ondertekend hebben, werken toe naar een van de drie brandveiligheidsniveaus: brons, zilver, goud, waarbij brons van het wettelijke niveau uitgaat met voornamelijk (beschermde subbrand) compartimentering. De meeste zorginstellingen komen wel aan het rechtens verkregen niveau. Werner Spierings: “De panden zijn over het algemeen veilig. Maar mede met het oog op de – over het algemeen – verminderde zelfredzaamheid van de doelgroep, kan het beter. Breekt er een brand uit, dan willen we cliënten snel evacueren en de schade beperkt houden tot een deel van het gebouw. Niet dat het in zijn geheel verloren gaat.”

Van één zorgpartij kreeg AAG dus de vraag om daadwerkelijk steun te geven bij de opstart, het uitzetten van offertes in de markt en projectbegeleiding. Het bedrijf riep de hulp in van brandveiligheidsadviseur BJH Safety Services. Die deed onder andere een nulmeting; een inventarisatie van de huidige situatie waarbij de resultaten meegenomen worden als uitgangspunt voor verder onderzoek, oftewel de eerste stap in het verbeter- en veranderproces. “De nulmeting was puur op bouwkundig niveau”, vertelt Spierings.



Een aantal aannemers werd gevraagd een offerte uit te brengen aan de hand van de verrichte nulmeting om verbeterpunten aan te brengen. Deze betroffen onder andere de compartimentering op bouwkundig gebied. Wat is de handigste en snelste manier om bij brand cliënten te laten vluchten? Compartimenten werden opnieuw ingericht. Sommige werden verkleind door het plaatsen van een extra deur. Andere vergroot, met name algemene ruimtes.

Over de compartimentering vertelt Werner Spierings: “Een compartiment is bedoeld voor maximaal acht cliënten. We zagen dat een deur open bleef staan door een wig of een kar. Met als gevolg dat er twee compartimenten met elkaar werden verbonden en zo één compartiment vormde. Bij een eventuele brand is het dan lastiger alle mensen snel en veilig naar een ander compartiment te brengen. Daarnaast is de voortplanting van rook en brand niet in te perken. Verplegend personeel gaf echter aan: ‘Het is zo vervelend dat een deur steeds dicht valt’. Maar hier zijn oplossingen voor. We hebben de deuren voorzien van kleefmagneten. De wiggen zijn vervangen door automatische voorzieningen.”

Een ander punt van aandacht waren de doorvoeringen in de wanden. Werner Spierings: “Deze hebben we in kaart gebracht. Ook hebben we in dit kader gewerkt aan bewustwording. De ICT-afdeling bijvoorbeeld had niet in de gaten dat de gaten in de wanden voor kabels van een nieuwe spreek-luisterverbinding, brandoverslag kunnen veroorzaken. Een brand of rook kan zich dan voortplanten.”

Bewustwording in het algemeen was een item in dit project. Spierings geeft nog een voorbeeld: “Tijdens een verhuizing van een cliënt was een dubbele brandwerende deur met een sluiting aan beide zijden, slechts aan één kant weer afgesloten. Een eventuele brand veroorzaakt een enorme druk op een dergelijke deur. Zit deze niet dubbel op slot, dan kan de deur zomaar openschieten en zijn we de brandcompartimentering kwijt.”

Ook de beglazing behoorde bij het plan van aanpak op het gebied van brandoverslag. “Elk gebouw heeft hoeken. De binnenhoek kan een risico opleveren. Het is mogelijk dat een eventuele brand via deze hoek overslaat naar de tegenoverliggende buitengevel. Maar ook verticaal tussen twee verdiepingen kan dit gebeuren. In de gebouwen van de zorginstelling hebben we daarom ruiten vervangen door brandwerend glas”, aldus Spierings.

Het project voor deze zorginstelling is voor AAG afgerond. De instelling zelf is naar verwachting in juni 2019 klaar met de brandveiligheidsaanpassingen. De brandveiligheidsadviseur van BJH Safety Services en de projectleider van de zorginstelling voeren momenteel controles uit. Zijn de panden goedgekeurd, dan worden ze afgemeld. Uiteraard blijft er een continu proces wat betreft controle en herstel na werkzaamheden van derden.

Is de zorginstelling nu optimaal brandveilig? Werner Spierings: “Zeker. De instelling beschikt dan over drievoudige brandveiligheid: bouwkundig, installatietechnisch en de mensen zelf, oftewel bewustwording.” Dit laatste, bewustwording, blijft echter wel een punt van aandacht, zegt Spierings. “Kijk naar de werkdruk voor verzorgend personeel. Ze hebben niet altijd tijd om stil te staan bij brandveiligheid.”



Optimale brandveiligheid is belangrijk voor een zorginstelling. Met als doel: de schade zoveel mogelijk beperkt houden; voor de mens, maar ook financieel. “Een gemiddelde zorginstelling heeft 120 cliëntenkamers. Met circa tien doorvoeringen en daarnaast nog andere aanpassingen per kamer hebben we het over een grote hoeveelheid. Door die hoeveelheid loopt het in de papieren.

Daarom is bewustwording ook zo belangrijk. Opdat gerealiseerde scheidingen heel blijven en herstelwerkzaamheden niet voortdurend op het reguliere budget drukken”, aldus Spierings. Zonnehuis Westwijk in Amstelveen maakte een [laagdrempelig filmpje](#) om het veiligheidsbewustzijn van medewerkers te stimuleren.

Nieuwe Arboret: hoe staan bedrijven ervoor?

In juni 2018 was een meerderheid van de bedrijven in Nederland nog altijd niet goed op de hoogte van de wijzigingen van de nieuwe Arboret. De nieuwe Arboret werd op 1 juli 2017 van kracht, in juli 2018 moesten bedrijven de verplichtingen hebben doorgevoerd. Maar het ontbreekt bedrijven aan prioriteit, kennis en tijd. Dat gebrek aan prioriteit voor de nieuwe Arboret blijkt uit een kwantitatief onderzoek van het ministerie van SZW.

Het ministerie voerde het onderzoek uit onder 774 'arbo-beïnvloeders' in het mkb en grootbedrijf. Dat waren de directeur of bedrijfsleider, HR-manager, preventiemedewerker en ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging. Het grootste deel van hen gaf aan wel te weten dat de Arbowet is gewijzigd. Maar lang niet allemaal waren zij inhoudelijk goed op de hoogte van de verschillende wijzigingen en verplichtingen. Vooral de kleinere bedrijven wisten in juni 2018 nog weinig over de plichten. Let wel: toen was de nieuwe Arbowet dus al bijna een jaar van kracht.

De nieuwe Arbowet is op 1 juli 2017 in werking getreden. Na 1 juli 2017 afgesloten contracten met arbodiensten moesten meteen voldoen aan de nieuwe regelgeving. Voor de aanpassing van bestaande contracten gold een overgangperiode die op 1 juli 2018 afliep. Enkele andere belangrijke wijzigingen in de Arbowet zijn een betere betrokkenheid van werknemers via de preventiemedewerker en de regels voor de second opinion van de bedrijfsarts.



Gemiddeld waren bedrijven in juni bekend met minder dan twee van de in totaal acht wijzigingen. Een maand voor de wettelijke deadline voldeden veel organisaties dan ook niet aan alle verplichtingen. Slechts 27 procent van de ondervraagde bedrijven beschikte in juni over een aangepast basiscontract. Van hen was 57 procent er nog "mee bezig of van plan" dat contract aan te passen. Zij gaven aan wel te verwachten dit per 1 juli geregeld te hebben.

Minder optimistisch waren de ondervraagden over het op tijd op orde hebben van de procedures rondom de bedrijfsarts, zoals een klachtenprocedure. En over de tijdige aanwijzing van de preventiemedewerker. In het onderzoek geven de ondervraagden vaak aan niet te voldoen aan de plichten door gebrek aan tijd, kennis en prioriteit. Daarbij hebben zij vooral behoefte aan kennis over de regels rond de bedrijfsarts en [het basiscontract](#). Staatssecretaris Van Ark van SZW zegt meer voorlichting te zullen geven over de nieuwe Arbowet. Ook komt er in 2019 nog een nadere evaluatie van de wijzigingen van de Arbowet.

Nut en noodzaak van brandveiligheidsinspecties

Waarom zijn inspecties nodig als alle brandveiligheidsinstallaties in het gebouw op orde zijn? Deze vraag wordt regelmatig gesteld door eigenaren, gebruikers en beheerders van gebouwen. Toch heeft een inspectie wel degelijk meerwaarde. Onder andere omdat de installatie in samenhang met zijn omgeving wordt bekeken.

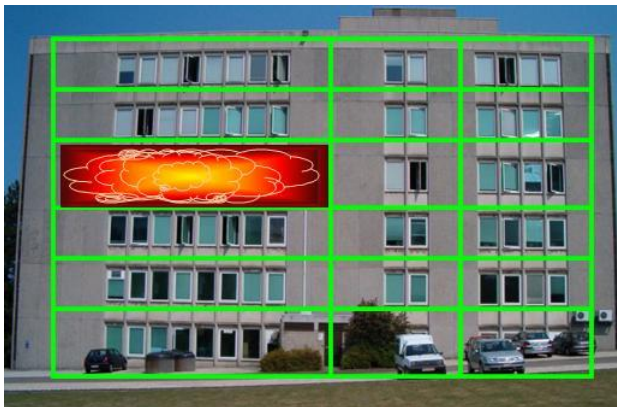
Als een brandveiligheidsinstallatie is aangelegd door een niet-erkend installateur of wordt onderhouden door een niet-erkend onderhoudsbedrijf, is niet altijd duidelijk of de installatie werkt. Er worden immers geen certificaten afgegeven. Een inspectie door een onafhankelijke inspectie-instelling geeft dan een goed beeld van de werking van de brandveiligheidsinstallatie.

Maar wat nu als de installatie is aangelegd door een erkend installateur en als bewijs daarvan er een installatiecertificaat is afgegeven? Of als het jaarlijkse onderhoud van de installatie uitgevoerd wordt door een erkend bedrijf en als bewijs daarvan een

onderhoudscertificaat wordt afgegeven? Waarom dan toch nog een inspectie en een bijbehorend inspectiecertificaat? Wat voegt dat nog toe?

Om deze vragen goed te kunnen beantwoorden is er enige kennis nodig van brand en brandscenario's. Het ontstaan van brand, de uitbreiding daarvan, het beheersen en het blussen van brand is afhankelijk van de situatie, de opslag in het gebouw, het gebruik van het gebouw, het aantal aanwezige mensen en of zij wel of niet zelfredzaam zijn etc. En daar zit hem nu de kneep.

Een groot distributiecentrum waar geen opslag plaatsvindt, kan een goed functionerende sprinklerinstallatie hebben. Het risico op brand is sowieso klein. Er is immers nog niets opgeslagen. Maar wat nu als datzelfde distributiecentrum gevuld is met verschillende soorten goederen? Dezelfde installatie voldoet nog steeds aan de norm en is nog steeds goed onderhouden, maar of de installatie ook dan in staat is een brand te blussen, is de vraag. De aanleg van kabelgoten kan van invloed zijn op de werking van de brandbeveiligingsinstallatie.



Brandcompartimentering van ruimtes is van belang om een brand te kunnen beheersen en veilig vluchten mogelijk te maken. Gedurende het gebruik van het gebouw kunnen de nodige wijzigingen gewenst zijn. Denk aan transportbanden die van de ene ruimte naar de andere ruimte lopen, de aanleg van kabelgoten of andere zaken waarbij een doorvoer of doorgang door de brandwerende scheiding

noodzakelijk is. Ook hier voldoet de installatie nog steeds aan de norm, ook als deze nog steeds goed wordt onderhouden, maar de wijzigingen in de brandscheidingen kunnen van grote invloed zijn op de uitbreiding van een brand met alle gevolgen van dien.

Bij het uitvoeren van werkzaamheden die tot de corebusiness van een bedrijf horen, is brandveiligheid vaak geen punt van aandacht. Een bedrijf kan een prima installatie hebben en zelfs een aparte ruimte met een bijpassende brandbeveiligingsinstallatie voor de opslag van bijvoorbeeld brandbare vloeistoffen. Maar door tijdgebrek of ruimtegebrek worden geleverde goederen tijdelijk op een andere locatie in het bedrijf opgeslagen. Een begrijpelijk besluit, maar met mogelijk grote gevolgen in geval van brand. Ook hier kan de installatie nog steeds aan alle normen voldoen, maar bij brand zal de installatie niet kunnen doen wat ervan verwacht wordt.

Inspectie-instellingen hanteren de door Het CCV beheerde inspectieschema's. Hierin staat precies omschreven wat de inspectiepunten zijn. De brandbeveiligingsinstallatie wordt dan in samenhang met de bouwkundige voorzieningen en organisatorische maatregelen beoordeeld. Zo ontstaat dan een totaalbeeld van de werking van de brandbeveiligingsinstallatie. De inspectie wordt afgesloten met een helder inspectierapport waarin de bevindingen van de inspectie staan beschreven. In sommige gevallen is het nodig eerst zaken te verhelpen voordat een inspectiecertificaat kan worden verstrekt.

De praktijk leert dat veel zaken op orde zijn. Er worden goede installaties aangelegd en ook het onderhoud wordt veelal goed uitgevoerd. Maar juist door de bouwkundige, organisatorische en installatietechnische zaken in zijn samenhang te beoordelen, wordt goed duidelijk of de installatie in geval van brand ook daadwerkelijk doet wat ervan verwacht wordt.

Om deze beoordelingen en inspecties onpartijdig en onafhankelijk te kunnen uitvoeren, dienen inspectie-instellingen type-A geaccrediteerd te zijn conform de NEN-EN ISO/IEC 17020. Met behulp van deze accreditatie tonen inspectie-instellingen aan dat zij aan alle eisen voldoen. Op de site van de RvA is per geaccrediteerde inspectie-instelling de geldigheid en scope terug te vinden.

Inspecties uitgevoerd door geaccrediteerde inspectie-instellingen hebben gezien de reikwijdte van de inspectie wel degelijk meerwaarde. Er wordt verder gekeken dan alleen de installatie zelf. Het inspectierapport en het eventuele certificaat geeft een goed beeld van de werking van de brandbeveiligingsinstallatie in samenhang met de bouwkundige en organisatorische maatregelen in geval van brand. Dat maakt het vak van inspecteren interessant en geeft het een meerwaarde voor het brandveiliger maken van Nederland.

Geschreven door ing. John Busch die als kwaliteitsmanager betrokken is bij Normec Fire Safety & Security (Normec FSS)

Praktische tips om een valpartij te voorkomen

Jaarlijks belanden duizenden mensen op de eerste hulp door een valpartij: bont en blauw, met hoofdletsel of zelfs botbreuken. Gelukkig kun je veel doen om vallen te voorkomen.

Simpele aanpassingen zorgen ervoor dat de kans om thuis te vallen veel kleiner wordt. Haal bijvoorbeeld losliggende kledjes weg, zodat je niet uitglijdt of struikelt. Monteer een leuning langs de trap. Vervang het bad door een douchecabine waar je makkelijk in en uit stapt. Zorg voor voldoende licht in het trappenhuis (vaak vallen mensen in het donker) en doe de lichten aan als je 's nachts naar het toilet gaat. Vermijd ook zo veel mogelijk gladde vloeren en loop niet op sokken. Antislipstrippen op gladde traptreden of tegels zorgen voor meer grip. En met een extra intercom voor de deurbel of een extra handset voor de telefoon hoef je niet te rennen.



Ook goed kunnen zien is belangrijk om valpartijen te voorkomen. Als je ouder wordt, zie je minder diepte en contrast. Dat is een extra uitdaging voor de balans. Toch is een nieuwe bril niet altijd de oplossing. Want wat blijkt: juist mensen met een nieuwe bril vallen vaker. Dit komt doordat de ogen moeten wennen aan de glazen. Ook blijkt dat de multifocale bril (waarmee je zowel veraf als dichtbij ziet) een extra valrisico met zich meebrengt. Het tast namelijk de dieptewaarneming aan. Ben je veel buiten, dan is een gewone bril met enkelvoudige glazen – waarmee je óf dichtbij óf veraf scherp kunt zien – een beter idee.

Naarmate we ouder worden, vermindert het evenwichtsgevoel. Ook een te lage bloeddruk, suikerziekte en geheugenproblemen zorgen ervoor dat we minder stabiel lopen en dus meer risico hebben op valpartijen. De beste manier om een betere balans te krijgen: sterkere spieren en botten kweken. Dat doe je door te bewegen. Experts raden aan dagelijks 20 minuten 'matig intensief' te bewegen (bijvoorbeeld door tijdens een wandeling stevig door te stappen of te fietsen) én twee keer per week oefeningen te doen voor meer balans en sterkere spieren. Hiervoor hoeft je niet naar de sportschool; ook thuis kun je veel doen. Denk aan tuinieren, schoonmaken en alledaagse klusjes waarbij je een beetje extra kunt bewegen. Poets bijvoorbeeld je tanden op één been en buig een paar keer door de knieën bij het in- en uitruimen van de vaatwasser.

Decennialang stond Nederland 's ochtends om vijf over zeven klaar bij de radio voor de dagelijkse ochtendgymnastiek met Ab Goubitz; nu kun je meedoen met het tv-programma Nederland in Beweging. Wil je liever bewegen onder professionele begeleiding? Bij veel buurthuizen en sportclubs kun je terecht voor beweeglessen of meedoen aan een cursus valpreventie. Ook geven gespecialiseerde fysiotherapeuten Otago- en In Balans-cursussen. Hier kun je leren hoe je valpartijen kunt voorkomen. Wie een rollator gebruikt om te lopen, doet er goed aan deze regelmatig te laten controleren. Werken de remmen bijvoorbeeld nog wel goed? Veel ziekenhuizen en zorginstellingen organiseren een 'rollator-apk'.

Sommige medicatie beïnvloedt het evenwichtsgevoel. Dat geldt bijvoorbeeld voor slaappillen en medicijnen die de bloeddruk verlagen. Ook plaspillen en antidepressiva vergroten het risico op vallen. Slik je verschillende soorten medicijnen? Overleg met de arts of apotheek of je met sommige kunt minderen. Want juist de mix van verschillende medicijnen werkt vallen in de hand. Wees ook voorzichtig met oogdruppels en ooggel, aangezien deze het zicht beïnvloeden.

Wat wél goed is om toe te voegen aan je medicijnkastje is vitamine D. Het zorgt voor sterke botten en spieren en heeft een gunstig effect op de balans. Vitamine D maken we in ons lichaam aan onder invloed van zonlicht. Wie niet veel buiten komt, kan makkelijk een tekort aan vitamine D oplopen. Uit onderzoek blijkt dat mensen die zowel vitamine D als calcium slikken aanzienlijk minder vaak een gebroken heup oplopen. Vitamine D koop je bij de drogist. Twijfel je of je een tekort hebt, laat het dan testen bij de huisarts.

Feiten over vallen

- ✓ Elke 5 minuten meldt een 65-plusser zich bij de Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis na een val. Per jaar zijn dit er 96.000.
- ✓ Bij 11 procent veroorzaakt de val hersenletsel.
- ✓ Bij 14 procent leidt de val tot een gebroken heup.
- ✓ Na een ernstige val is het leven vaak niet meer hetzelfde, zelfs niet wanneer het lukt om na het revalideren de draad weer op te pakken. Zelf koken, boodschappen doen, een ommetje maken: soms is dat niet meer vanzelfsprekend.
- ✓ Valpartijen in huis lopen vaak slechter af dan op straat.

Bron: Plusmagazine

Raak niet in paniek van een huilende medewerker

Sommige mensen reageren heftig op teleurstelling of uitdagingen op het werk. Ze gaan blozen, trillen of zelfs huilen. Als manager kan dit lastig zijn en ertoe leiden dat je zaken onbesproken laat, om die ander en jezelf de emoties te besparen. Dat hoeft niet, legt Liz Kislik uit in [Harvard Business Review](#).

De tranen bij je werknemer kunnen verschillende oorzaken hebben. Misschien is er wat aan de hand in zijn of haar privéleven, zoals ziekte of familieproblemen. Voor sommigen werkt huilen als een verdedigingsmechanisme of zelfs manipulatie. Een positieve uitleg is dat ze zich veilig genoeg voelen om hun emoties te tonen. Wat er ook aan de hand is, je zult op een menselijke maar zakelijke manier met de tranen om moeten gaan. Kislik geeft zes stappen.



Reageer niet te heftig op tranen: Zie het huilen zoals je ook zou kijken naar iemand die zijn wenkbrauwen frons, of zijn lip bijt. De tranen zijn een fysieke reactie op spanning, niet meer, niet minder. Concreet: kijk de huilende werknemer aan, gebruik neutrale woorden en laat zien dat je er aandacht voor hebt zonder zelf mee te gaan in de emoties.

Let op de trigger: Gebeurde er iets specifiek, ging het over iemand anders' vermeende intenties, of was het een opeenstapeling van frustraties? Het is nuttig om de oorzaak te herkennen en een eventueel patroon te zien. Concreet: zeg iets als 'Ik zie dat je ergens van overstuur bent. Komt het door...?' Zo benoem je het zonder dat je er te diep op ingaat en er nog meer gevoelens bij komen. Leer coachen vanuit de positieve psychologie en realiseer persoonlijke groei.

Geef even een pauze: Ga niet door alsof er niks gebeurd is en zeg de meeting ook niet meteen af. Door na een pauze weer verder te gaan, laat je de medewerker in zijn waarde en houd je tegelijkertijd de controle over de situatie. Concreet: stel de medewerker een korte pauze voor – eventueel om een kop koffie te drinken of een stukje te lopen – en om daarna weer bij elkaar te komen en het gesprek te hervatten.

Vermijd vragen die oude koeien uit de sloot halen. Moedig de werknemer aan om te focussen op de zakelijke situatie. Concreet: vraag liever niet 'Wat is er aan de hand?' maar 'Wat moet ik weten over de situatie?' of 'Wat vind je nu belangrijk?'. Zeggen: 'Ik vind het vervelend voor je dat je hiervan van streek ben geraakt' is prima, maar blijf verder weg van gevoelens. Laat zelfs je eventuele frustratie buiten beschouwing, die zorgt alleen maar voor meer emoties.

Maak de follow up duidelijk en beëindig de meeting, zodat niemand blijft hangen in emoties: 'Oké, ik bel die en die, jij kunt daar en daar mee verder. Bedankt voor het gesprek, we zien elkaar volgende week op dezelfde tijd.' Het is begrijpelijk dat je een huilende medewerker liever uit de weg gaat. Als je echter zelf kalm en gefocust blijft, kun je medewerkers helpen over hun emoties heen te stappen en verder te gaan met hun werk. Op den duur zullen ze hier zélf beter in worden, en kun jij zonder reserves met ze vergaderen en afspreken.

Transitievergoeding na minder werken door ziekte

Bij het einde van een arbeidsovereenkomst hebben werknemers recht op een transitievergoeding. Dat is een ontslagvergoeding gebaseerd op het aantal dienstjaren. Maar deze vergoeding geldt wettelijk alleen als de werknemer volledig stopt bij die



werkgever. En dus niet als een werknemer minder uren gaat werken. Of toch wel?

Toch wel. Want de Hoge Raad heeft bepaald dat werknemers die om gezondheidsredenen minder uren moeten gaan werken, ook recht hebben op een transitievergoeding. Een gedeeltelijke, weliswaar. Maar toch.

Dat is de uitkomst van een procedure die de Algemene Onderwijsbond (AOB) had aangespannen voor een docente. Door de uitspraak wordt het AOB-lid zo'n 34.000 euro rijker. Bovendien zal het arrest volgens de bond grote gevolgen hebben voor werknemers binnen én buiten het onderwijs vanwege gezondheid minder uren moeten werken [uitspraak van de Hoge Raad \(ECLI:NL:HR:2018:1617\)](#)

De Algemene Onderwijsbond spande de zaak aan voor een docente die vanwege haar gezondheid minder uren moest gaan werken. In een dergelijke situatie waarin iemand een stap terug doet in het aantal werkuren, is de geldende standaard-procedure dat de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd. Vervolgens neemt de werkgever de werknemer opnieuw in dienst, maar dan voor minder uren. Normaal gesproken hebben werknemers bij de beëindiging van een arbeids-overeenkomst recht op een transitievergoeding. Dat is een ontslagvergoeding die is gebaseerd op het aantal dienstjaren van de werknemer bij de werkgever. Deze vergoeding geldt wettelijk echter alleen als de werknemer in kwestie *volledig* stopt bij de werkgever.

Compensatieregeling voor ontslagvergoeding

Advocaten van de Algemene Onderwijsbond Joost Aarts en Geert Wind vonden dat niet erg fair. "Wij vonden dat ons lid óók recht had op een transitievergoeding, voor het aantal uren dat zij noodgedwongen minder ging werken", zeggen ze. "Daarom hebben wij deze zaak uitgevochten tot aan de Hoge Raad. En die heeft ons in het gelijk gesteld." Uitspraak geldt bij minimaal 20% minder moeten werken

Wat maakt van een beveiligger een topbeveiligger?

Beveiligger is jarenlang beschouwd als baantje voor wie niets anders kan. Zo erg is het inmiddels niet meer, maar nog steeds is er in de ogen van veel opdrachtgevers weinig onderscheid tussen de ene en de andere beveiligger. Hoe is een opdrachtgever duidelijk te maken dat hij met een topbeveiligger te maken heeft?



"Als beveiligger ben je onderdeel van een beroepsgroep die over een specifiek palet aan karaktereigenschappen moet beschikken", zegt Michael Bouwens van het Amsterdamse beveiligingsbedrijf Bouwens, dat onder meer diensten levert aan de top van het bedrijfsleven. "Belangrijk is natuurlijk het kunnen omgaan met verschillende typen mensen en gedrag. Denk aan

beveiligers op luchthavens, die te maken krijgen met vrolijke vakantiegangers, maar ook met woedende passagiers die net hun vlucht hebben gemist. Of beveiligers in een ziekenhuis, die niet zelden nerveuze, verdrietige of angstige bezoekers zien. Het vraagt in alle gevallen om een gepaste houding en benadering.”

Behalve deze flexibele vaardigheid om goed met mensen om te kunnen gaan moeten beveiligers ook een hoge mate van stressbestendigheid hebben. Bouwens: “Zij moeten anticiperen op onverwachte gebeurtenissen en het hoofd koel houden op het moment dat er paniek uitbreekt. Kort samengevat: in termen van karakter en instelling is zeker niet iedereen geschikt voor het beveiligingsvak. Een gebrek aan empathie en belangstelling in mensen is simpelweg een no-go. Als beveiligers moet je er voor mensen willen zijn, altijd en overal.”

Wie goed met mensen kan omgaan en stress- en paniekbestendig is, is al een eind op de goede weg. Maar hoe maak je van iemand die in de basis geschikt is om beveiligers te zijn de *allerbeste* beveiligers? “Voor mij zijn er drie randvoorwaarden om mensen in het vak te laten excelleren”, antwoordt Bouwens. “De eerste is een gedegen opleiding en training, waarbij regelmatige bijscholing cruciaal is. Permanente educatie maakt mensen niet alleen beter in hun vak, maar maakt het uitoefenen van dat vak ook leuker. Het is fijn om ergens goed in te zijn, zo simpel is het.”

Eigen kwaliteiten zijn belangrijk voor de beveiligers, maar minstens zo belangrijk is de mate waarin zij door hun werkgever worden gefaciliteerd. “Beveiligers hebben een organisatie nodig die achter ze staat en met hen meedenkt. Die hun werk faciliteert en ondersteunt en die bovenal een luisterend oor biedt. Beveiligers maken situaties of omstandigheden mee die niet in de koude kleren gaan zitten en veel impact kunnen hebben, ook als zij goed getraind en voorbereid zijn. Als beveiligersorganisatie hoor je er voor je mensen te zijn en waar nodig support te bieden, zodat zij hun werk met energie, inzet en plezier blijven doen.”

Tot slot noemt Bouwens nog een ingrediënt voor succes dat misschien wat minder relevant lijkt, maar dat wat hem betreft net zo zwaar weegt als de eerste twee, namelijk: kleding. “Je kunt niet verwachten dat een individu zich optimaal profileert en presenteert als je hem of haar in een vormloos uniform laat rondlopen. In termen van overwicht en gezag staat iemand al 1-0 achter als de representativiteit te wensen overlaat. Onze beveiligers lopen zonder uitzondering in kleding op maat. Daar krijgen we niet alleen van onze klanten vaak complimenten over, maar ook de beveiligers zelf vinden het geweldig er goed bij te lopen. Zij worden er simpelweg betere beveiligers van!”

Voor de goede orde laten we u weten dat de Algemene Ledenvergadering in 2019 op 17 april wordt gehouden. Locatie: Bravis Ziekenhuis in Roosendaal.



Het bestuur van de VPBN wenst u allen een fijne Kerst, een veilige jaarwisseling en een goed, gelukkig, maar vooral heel gezond 2019.

Graag tot ziens in het nieuwe jaar.